

REGULAMIN
USŁUGI NEWSLETTERÓW EUROZET

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi newslettera świadczonej drogą elektroniczną (dalej jako: „**Usługa**” lub „**Newsletter**”) przez Eurozet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żurawiej 8, 00-503 Warszawa (usługodawca usługi oraz administrator danych osobowych użytkowników), dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000014207, NIP 526-00-26-186, REGON 010344559, z kapitałem zakładowym w wysokości: 50.000 PLN, zarejestrowaną w BDO pod numerem 000501050, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako: „**Usługodawca**”), aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usługi (dalej: „**Użytkownicy**”, a każdy z osobna „**Użytkownik**”).
Adres e-mail Usługodawcy: newsletter@radiozet.pl
2. Minimalne wymagania techniczne do skorzystania z Usługi to:
 - a) posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail;
 - b) posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
 - c) posiadanie przez Użytkownika odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego korzystanie z poczty elektronicznej (w tym w szczególności przeglądarki internetowej).
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem udostępnionym za pośrednictwem serwisu internetowego <https://www.radiozet.pl/> (dalej jako: „**Serwis**”).
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie w Serwisie w taki sposób, aby każdy mógł zapoznać się z jego treścią, a Użytkownik zapisując się do danego Newslettera akceptuje tym samym Regulamin i zawiera umowę świadczenia Usługi Newsletter przez Usługodawcę.
5. Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz oświadcza, że zaznajomił się z treścią Regulaminu.
6. Newsletterem są wiadomości przesyłane w terminach ustalonych przez Usługodawcę na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, które w zależności od wybranego przez Użytkownika rodzaju Newslettera zawierają personalizowane (na podstawie np. plików cookie, częstotliwości odwiedzin, adresu IP z którego łączy się odwiedzający stronę, przeglądarki internetowej i systemu operacyjnego, źródła wejścia do Serwisu czy wyszukiwanych fraz) treści o charakterze:
 - a) informacyjnym – dotyczące aktualnych wydarzeń w Polsce i na świecie („**Podsumowanie dnia**”) wysyłane cyklicznie w trybie codziennym w zależności od bieżących wydarzeń (nie rzadziej niż trzy razy w tygodniu); oraz
 - b) sportowym – dotyczące najważniejszych wydarzeń sportowych („**Newsletter sportowy**”) przesyłane cyklicznie - w zależności od bieżących wydarzeń sportowych - nie rzadziej niż raz w tygodniu.
7. Każdy Newsletter Usługodawcy może również zawierać treści marketingowe Usługodawcy dotyczące jego towarów lub usług oraz podmiotów z Grupy Kapitałowej Usługodawcy tj. Eurozet Radio sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej razem „**Eurozet**”) lub towarów lub usług klientów współpracujących z Eurozet, w tym partnerów akcji specjalnych organizowanych wspólnie z Eurozet (np. fundatorów nagród). Użytkownik zapisując się na dowolny Newsletter wie, że może spodziewać się takich informacji.
8. Usługa Newslettera jest świadczona nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
9. Usługa Newslettera jest realizowana na rzecz osób, które podadzą swój adres e-mail i zapiszą się na wybrany Newsletter. Po zapisaniu się na Newsletter Usługodawca prześle na wskazany adres e-mail wiadomość zawierającą link do potwierdzenia zamówienia na Newsletter. Dopiero po kliknięciu we wskazany link dojdzie do potwierdzenia zamówienia Usługi. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania ww. linku, Użytkownik nie potwierdzi zamówienia Newslettera, nie dojdzie do

zawarcia umowy na świadczenie Usługi. Po upływie terminu na potwierdzenie Usługodawca usunie zgłoszenie osoby zapisującej się na Newsletter obejmujące wszystkie dane przekazane Usługodawcy.

10. Użytkownik, korzystając z Usługi Newsletter zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Usługi w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz nieuciążliwy dla innych Użytkowników;
 - b) korzystania z Usługi w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, przyjętymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - c) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w sposób funkcjonowania Serwisu;
 - d) niemodyfikowania treści przekazywanych w ramach Usługi Newsletter w sposób nieuprawniony.
11. W sytuacji dopuszczenia się przez Użytkownika czynności określonych punkcie 10 powyżej, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi. W takiej sytuacji pozostałe postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio. W relacjach z przedsiębiorcami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do Serwisu z przyczyn wymienionych powyżej.
12. Usługodawca każdorazowo poinformuje Użytkownika o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia Usługi poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika.
13. Czasowe zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usługi nie ma wpływu na przysługujące Użytkownikowi uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na prawo do rezygnacji z Usługi.
14. Reklamacje związane z Usługą można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail newsletter@radiozet.pl. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie od chwili otrzymania przez Usługodawcę. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Użytkownika na wskazany adres e-mail.
15. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające Usługodawcy odpowiedź na reklamację oraz opis nieprawidłowości Usługi wraz ze wskazaniem oczekiwań Usługodawcy.
16. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
17. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia zamówienia Newslettera, poprzez przesłanie informacji o chęci odstąpienia drogą elektroniczną na adres e-mail: newsletter@wiadomosci.radiozet.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 1 Regulaminu.

Użytkownik odstępując od umowy na świadczenie Usługi może skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia wskazanego poniżej:

Imię i nazwisko Użytkownika: []

Adres e-mail Użytkownika: []

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie Usługi Newslettera sportowego/Podsumowania dnia (prosimy o pozostawienie wybranego Newslettera).

Podpis Użytkownika (o ile oświadczenie jest składane w formie pisemnej) []

Data złożenia oświadczenia []

18. Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie z Usługi poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w każdym wysłanym Newsletterze (w stopce wiadomości).
19. Usługodawca może dezaktywować Usługę danemu Użytkownikowi, w przypadku gdy nie przestrzeżga on obowiązków określonych w Regulaminie.

20. W przypadku rezygnacji lub dezaktywacji Usługi Usługodawca zaprzestaje przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Newslettera. Użytkownik może ponownie zamówić Usługę w sposób wskazany w Regulaminie.
21. W przypadku planowanego zakończenia świadczenia Usługi Usługodawca ma prawo wypowiedzenia umowy na świadczenie Usługi Newslettera, przy zachowaniu 5 dniowego okresu wypowiedzenia.
22. Jeśli dany Użytkownik nie korzysta w sposób aktywny z Usługi (np. Użytkownik nie otwiera wiadomości z newsletterem przez więcej niż 12 miesięcy) Usługodawca może skierować do nieaktywnego Użytkownika wiadomość z prośbą o potwierdzenia dalszego świadczenia Usług. W przypadku braku potwierdzenia chęci otrzymywania Newslettera w terminie 14 dni od otrzymania ww. wiadomości, Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usługi Newslettera wobec danego Użytkownika.
23. Wyłączne prawo do wszelkich elementów, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., udostępnianych przez Usługodawcę w ramach realizacji Usługi, w szczególności prawa autorskie, przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca współpracuje. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Newslettera. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą uprawnionego podmiotu
24. Regulamin może ulegać zmianom celem dostosowania jego treści do zmian powszechnie obowiązujących przepisów lub z uwagi na zmianę zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem.
25. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż w ciągu 14 dni od ich ogłoszenia. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie informacji w Serwisie o zmianie Regulaminu, jak i za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika.
26. Regulamin będzie wiążący Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie złoży on rezygnacji z Usługi.
27. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2022 roku.